

# CONDICIONES PARA EL TRANSPORTE DE EQUIPAJE

**SR. PASAJERO SI USTED COMPRA UN PASAJE TIENE DERECHO A LLEVAR:**

## 1 MALETA DE BODEGA



## 1 MALETA DE MANO



## 1 ELEMENTO PERSONAL



**Tenga en cuenta que son las cantidades y peso máximo permitido por persona sin costo adicional**

**SEÑOR PASAJERO SI LLEVA EQUIPAJE ADICIONAL AL PERMITIDO, ESTE TENDRA UN VALOR Y DEBE TENER EN CUENTA LAS SIGUIENTES INDICACIONES:**

1. Debe de remesarse en el area de carga o encomienda con los valores por peso y volumen o dimensiones de cada caso, según la tabla de valores estipulados.

 <p><b>\$40.000</b></p>	 <p><b>\$40.000</b></p>	 <p><b>\$30.000</b></p>	 <p><b>\$23.000</b></p>
---	--	---	--

### PRECIOS ADICIONALES

PRECIO POR KILOGRAMO ADICIONAL → **\$1.500**

PRECIO POR DIMESIONES ADICIONALES CM<sup>3</sup> → **\$3.000**

## CONDICIONES TRANSPORTE DE EQUIPAJE:

**\*Si se extravía su maleta debe solicitar un formato de PQR y reportar la queja, anexar copia del tiquete, fotocopia de cédula y tener el ficho.**



**\*No descuide su equipaje de mano, recuerde que viaja bajo su responsabilidad.**

**\*Exija el desprendible o ficho con el cual reclama al final del viaje su equipaje de bodega.**



**\*Solicite su formato para declara el valor de su equipaje.**

**\*No remesamos alimentos perecederos.**

**\*No es considerado equipaje de viaje cavas, neveras o cualquier clase de contenedor de alimentos o bebidas.**

**\* Esta totalmente PROHIBIDO llevar mercancía peligrosa como explosivos, armas, líquidos inflamables.**

## RECIBO Y ENTREGA DE EQUIPAJE:

**\*Entregue su maleta al ahora de viaje solo al personal autorizado (conductor), pida su ficho o desprendible con el cual marcaron su equipaje.**



**\* Empaque y marque su equipaje adecuadamente.**

**Indique al conductor donde (sitio) se baja para que se tenga en cuenta la acomodación del equipaje.**

**\*Al finalizar su viaje reclame su equipaje, entregando el ficho o desprendible al conductor.**

**\*Si pierde su ficho reutilizable debe pagar un valor correspondiente a \$5.000 pesos y evidenciar que es su equipaje con los documentos que son, copia del tiquete y cédula.**

**\*Si por algún motivo usted no reclamo su equipaje, usted tiene un plazo de cinco (5) días hábiles para reclamarlo, si pasados estos días no lo reclama, se le cobrara un valor por bodegaje y debe tramitar una solicitud por escrito al correo [pqr@sotramagdalenac.com](mailto:pqr@sotramagdalenac.com) anexando copia del tiquete, fotocopia de cédula, tener el ficho reutilizable y PQR.**

**Si se extravía su maleta debe solicitar un formato de de PQR, el cual puede adquirir donde compro su tiquete y reportar la queja, anexando copia del tiquete, fotocopia de cédula y tener el ficho reutilizable.**

**PQR** 